

Janusz Poliński: Informacja pasażerska na kolei

Informacja pasażerska, niezbędna do zaplanowania sprawnej i najbardziej korzystnej podróży, jest przekazywana w formie wizualnej, dźwiękowej (słownej) lub dotykowej zarówno na stacjach pasażerskich (infrastruktura), jak i w taborze przewozowym (suprastruktura). Informacja przeznaczona dla podróżnych jest wspólna dla całej sieci bez względu na przewoźnika i rodzaj wykorzystywanego środka trakcyjnego. Każda informacja powinna charakteryzować się wieloma cechami, do których zalicza się m.in.: użyteczność, kompleksowość, zrozumiałość, dostępność, bezpłatność, pewność i aktualność, rzetelność i jednoznaczność. W przekazie informacji coraz częściej stosuje się nowoczesne środki przekazywania informacji, które nie powinny eliminować przekazów tradycyjnych.

Słowa kluczowe: informacja pasażerska, stacja pasażerska, przekaz wizualny, przekaz dźwiękowy, przekaz dotykowy