

Magdalena Garlikowska, Piotr Gondek: Sytuacja podróżnych na polskich dworcach kolejowych w aspekcie bezpieczeństwa z uwzględnieniem rozwiązań dla osób niepełnosprawnych

Każdy pasażer kwestie bezpieczeństwa odczuwa subiektywnie. U jednych obawy budzą podejrzane osoby kręcące się w pobliżu dworca, u innych częste opóźnienia pociągów lub połączenia wieczorne i nocne. Zbadano, jakie są źródła obaw pasażerów korzystających z dworców kolejowych, a także kto dba o ich bezpieczeństwo. Opisano działania podejmowane w celu zmniejszenia obaw i lęków ludzi oraz zwiększenia bezpieczeństwa na dworcach w Polsce. Przedstawiono wdrożone rozwiązania w celu dostosowania dworców do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Słowa kluczowe: podróżny, pasażer, dworzec kolejowy, bezpieczeństwo, niepełnosprawny